Aktualizováno: 26.05.2026

2.9 KOMUNIKACE SE ŠKOLOU V PŘÍPADĚ PODEZŘENÍ NA ŠIKANU

ZŠ, SŠ

Když mluvíme o šikaně, je důležité odlišovat šikanu od **běžných konfliktních situací**, které vznikají mezi školáky. Všechny děti se občas hádají a pak usmiřují, a učitel může zvýšit hlas na zlobivé žáky. Naproti tomu šikana je zcela jiný jev: jde o záměrné systematické pravidelné dlouhodobé násilí (fyzické nebo verbální) a v tomto vztahu jsou účastníci v nerovném poměru – agresor má vždy moc. Hovoříme-li o násilí, je důležité si uvědomit, že nejen strkání, kopání a bití lze označit za násilné chování – oběti šikany nemusí mít jedinou modřinu, protože verbální násilí nezanechává fyzické stopy. Zesměšňování, trolling, urážky, ponižování, odmítání, ignorování, vyhrožování – to vše je psychické násilí.

Šikanování je jakékoliv chování, jehož záměrem je ublížit, ohrozit nebo zastrašovat jiného žáka, případně skupinu žáků. Je to **cílené** a **opakované** užití fyzických a psychických útoků jedincem nebo skupinou vůči jedinci či skupině žáků, kteří se neumí nebo z nejrůznějších důvodů nemohou bránit.

Znaky šikany mohou být například: dítě nemá kamarády, ztrácí chuť chodit do školy či chuť k jídlu, je smutné nebo neobvykle agresivní, ztrácí zájmy, jeho školní prospěch se může zhoršovat.

POKUD U VÁS VZNIKLO PODEZŘENÍ, ŽE VAŠE DÍTĚ ZAŽÍVÁ VE ŠKOLE ŠIKANU, DODRŽUJTE TENTO POSTUP:

1. Promluvte s dítětem, zjistěte co nejvíce informací: kdo mu něco dělá, co mu dělá, jak často se to opakuje. I když dítě nic konkrétního neřekne, i změny v chování jsou důvodem obrátit se na školu a napsat třídnímu učiteli.

[!] Neřešte situaci samostatně s agresorem nebo jeho rodiči.

2. Obraťte se na třídního učitele / učitelku, napište mail, ve kterém popište obtíže svého dítěte nebo konkrétní incidenty a domluvte si schůzku. Pokud si nejste jisti úrovní své češtiny, je lepší si zajistit tlumočení a dát vědět třídnímu učiteli, že na schůzku dorazíte s tlumočníkem. Je možné, že situace se vyřeší již na této úrovni. Z tohoto jednání by měl být zpracován písemný zápis. Požádejte o jeho kopii.

[★] TIPY: Zjistěte, kdo ve vaší škole vykonává funkci výchovného poradce a metodika prevence, na které vy i vaše dítě můžete obrátit v případě potíží. V řadě škol funguje také školní psycholog, případně další odborníci.

3. Škola by měla situaci prošetřit. Každá škola by měla mít krizový plán pro řešení šikany.
Pokud jste do týdne nedostali žádnou informaci, napište třídnímu učiteli a požádejte o zprávu.
4. Pokud třídní učitel nenabízí žádné řešení nebo situaci ignoruje a problémy dítěte přetrvávají, obraťte se na vedení školy a požádejte ho o schůzku. Do mailu napište, že máte podezření na šikanu. Do kopie přidejte třídního učitele. V této etapě má škola povinnost situaci prošetřit v souladu se školním preventivním programem a informovat vás o průběhu šetření.
5. Pokud se situaci ve škole nedaří řešit a potíže dítěte přetrvávají, je na místě změnit školu. Psychické zdraví dítěte je nejdůležitější.
6. Pokud škola situaci odmítala a adekvátně neřešila, máte možnost obrátit se na odbor školství obce, která je zřizovatelem školy, případně na Českou školní inspekci.