Aktualizováno: 26.05.2026

2.9 COMMENT COMMUNIQUER AVEC L'ÉCOLE SI VOUS PENSEZ QUE VOTRE ENFANT EST HARCELÉ

ZŠ, SŠ

Lorsque l'on parle de harcèlement scolaire, il est important de le distinguer de conflits qui se produisent couramment entre les camarades de classe. Tous les enfants se disputent et se réconcilient de temps en temps, et un enseignant peut hausser le ton pour calmer des élèves qui se comportent mal. En revanche, le harcèlement est un phénomène différent : il s'agit de violences (physiques ou verbales) délibérées, systématiques, répétées et persistantes, dont les participants se retrouvent dans une relation non équilibrée. C'est toujours l'agresseur qui a le pouvoir. Il est important de se rappeler que ce ne sont pas que des bousculades ou des coups de pied et de poing qui constituent un comportement violent. Les moqueries, le trolling, les insultes, l'humiliation, le rejet, l'ignorance, les menaces sont autant de formes de violence psychologique.

Le harcèlement est un comportement destiné à faire du mal, à menacer ou à intimider un autre étudiant ou un groupe d'étudiants. Il s'agit de violences physiques et psychologiques délibérées et répétées de la part d'un individu ou d'un groupe contre un individu ou un groupe d'étudiants qui ne peuvent pas ou ne sont pas capables de se défendre pour diverses raisons.

Exemples de signes de harcèlement : isolement des amis, perte d'intérêt pour l'école, troubles alimentaires, chagrin ou agressivité, perte d'intérêt pour les loisirs, baisses des résultats scolaires.

COMMENT AGIR SI VOUS PENSEZ QUE VOTRE ENFANT EST VICTIME DE HARCÈLEMENT SCOLAIRE:

1. Parlez à votre enfant et essayez d'obtenir autant d'informations que possible : qui lui fait mal, ce qu'il lui fait, combien de fois cela se répète. Même si votre enfant ne vous dit rien de spécifique, tout changement de son comportement est une raison de contacter l'école et d'écrire au professeur principal.

⚠ Ne tentez pas de contacter l'auteur des faits ou ses parents.

2. Contactez le professeur principal. Écrivez-lui un e-mail décrivant les difficultés de votre enfant ou des incidents spécifiques et fixez un rendez-vous avec le professeur. Si vous n'êtes pas sûr de votre niveau de tchèque, il vaut mieux contacter un interprète et informer le professeur que vous serez accompagné d'un interprète lors de la réunion. Il est possible que la situation soit résolue à ce moment. Un protocole écrit de la réunion devrait être rédigé. Demandez-en une copie.

CONSEILS: Au sein de votre école, renseignez-vous qui exerce les rôles du conseiller principal d'éducation et de l'assistant chargé de prévention. Il s'agit d'une personne que vous ou votre enfant pouvez contacter en cas de difficultés. De nombreuses écoles proposent également les services d'un psychologue ou d'autres spécialistes.

3. L'école devrait réagir. Chaque école devrait disposer d'un plan de gestion de harcèlement. Si vous n'avez reçu aucun message au bout d'une semaine, contactez le professeur principal et demandez-lui de vous transmettre des informations.

4. Si le professeur principal ne propose aucune solution ou ignore la situation et que les difficultés de votre enfant persistent, contactez les personnels de direction de l'école et prenez rendez-vous avec eux. Écrivez-leur un e-mail disant que vous soupçonnez un harcèlement scolaire. Mettez le professeur principal en copie. À ce stade, l'école est obligée d'enquêter sur la situation conformément à son programme de prévention et de vous tenir au courant du déroulement de l'enquête.

5. Si l'école n'est pas en mesure de résoudre la situation et que les difficultés de votre enfant persistent, vous devriez changer d'école. La santé mentale de votre enfant est la plus importante.

6. Si l'école a refusé d'enquêter sur la situation et de chercher une solution adéquate, vous avez le droit de contacter le département de l'éducation de la municipalité en tant que l'autorité compétente ou l'Inspection scolaire tchèque.